

## Sección Sindical de UGT en ORANGE

### INDICE

Artículos	Pág.
¿Qué está pasando en la empresa?	1
Acción Sindical de <b>UGT</b>	3
Nuestro Sector	4
¿Sabías qué ...?	5

### CONTACTO

Pº Club Deportivo 1 28223 Pozuelo de Alarcón  
Parque Empresarial La Finca, Edif. 8 Pta 0  
Sala San Marino  
Tlf: 912522798 – 0495 Fax: 912522737

[www.ugt-orange.es/contacto](http://www.ugt-orange.es/contacto)  
[ugt.seccionsindical@orange.com](mailto:ugt.seccionsindical@orange.com)

## ¿Qué está pasando en la empresa?



### DESPIDOS, DESPIDOS, DESPIDOS

Estas últimas semanas se han producido un número de **despidos totalmente desproporcionado e injustificado** tras un periodo de relativa calma que la empresa ha decidido romper sin ni siquiera informar de sus intenciones. Estos despidos **que no sólo han afectado al área de Operaciones** si se están concentrando en dicha área.

Además debemos denunciar la **actitud irresponsable y mezquina de los ejecutores** de los despidos que no son otros que los **jefes y directores** de las personas afectadas y que hemos comprobado que **durante semanas trasladan a los trabajadores que sus objetivos son buenos para después argumentar que les despiden porque deberían haber sido mejores**. Es un mensaje claro a los trabajadores de Operaciones: **si estos personajes os dicen que vais bien ... CUIDADO !!!!**

Estas personas, con nombres y apellidos que no reflejaremos en este boletín, son perfectamente conocidos entre los trabajadores de Operaciones **a los que tienen sumidos en el miedo** constante de cuál será el siguiente en caer en lugar de centrarse en trabajar.

**UGT denunció estos hechos en el pasado** y con motivo de la integración de Teletech en Oviedo expresamos nuestra preocupación a la empresa por cómo afectaría al empleo en **Orange**. Accedimos a la información cuando **Orange creaba una nueva empresa** en España que tras cambiar de nombre finalmente se ha denominado **Orange España Servicios de Telemarketing**. La experiencia del pasado con **traslados geográficos, cierre de centros, movimiento de personas, creación de empresas donde después aterrizaban trabajadores de Orange** etc etc nos hizo preguntar expresamente por esta situación aunque la postura de **la empresa es que no tiene nada que decirnos sobre esta nueva sociedad, su objetivo, su plan**.

En conversaciones con nuestros compañeros en Oviedo dónde **UGT lidera la interlocución** nos trasladan que este mes de Agosto está previsto su **traslado de centro de trabajo** a uno mayor dentro del mismo ámbito geográfico y que de momento y hasta que el 1 de Julio se oficialice todo no tienen mucha más información.

## ¿Qué está pasando en la empresa?



### RESULTADOS ECONÓMICOS GRUPO FT

En el pasado boletín os trasladamos los datos a nivel local en España pero en ese mismo mes de Mayo se expusieron los datos económicos en el conjunto del grupo FT. **UGT, gracias a delegados de sindicatos de otros países hemos tenido acceso a la información de los datos a nivel mundial.**

Creemos que esta información es de mucho interés y que **quienes tenían esta información de la reunión celebrada el 3 de Mayo deberían haberla compartido con todos los trabajadores y trabajadoras de Orange en España.** Es nuestra opinión, y por ello nosotros hemos hecho todo lo posible para investigar, conseguir la información y comunicársela.

**Todos los países tienen resultados negativos salvo España** y los mercados emergentes de Oriente Medio y sobre todo África. **Francia acusa muchísimo la irrupción de FREE** que le ha hecho perder un 0,7% de su base de clientes. En resumen, **Orange en España es la única luz,** al menos en Europa, **en un entorno muy oscuro.**

Siendo así, ya que no creemos que la propia dirección del grupo mienta, **no se entiende como se sigue despidiendo** a personas de manera indiscriminada si todos juntos estamos consiguiendo esto, y como recompensa les mandamos a la calle donde no hay, hoy por hoy, ningún futuro.



### COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD

El pasado 21 de Junio la **Sección Sindical de UGT en Orange** se reunió con la empresa en el seno del Comité de Seguridad y Salud de Madrid.

Además de los indicadores habituales y otros temas en materia de Prevención desde **UGT** hemos querido tratar dos temas de suma importancia en materia de riesgos psicosociales:

- **Protocolo contra el acoso:** la empresa sigue estudiando la propuesta de **UGT** pero nosotros no podemos seguir esperando y de seguir así tomaremos otras iniciativas.
- **Resultados de la encuesta de riesgos psicosociales en Madrid:** tenemos dudas de que la empresa nos facilite el informe en el Comité. En función de su respuesta actuaremos.

### ACCIÓN SOCIAL



El pasado 20 de Junio la **Sección Sindical de UGT en Orange** se reunió con la empresa en el seno de la Comisión de Acción Social.

Tras analizar el número de solicitudes de ayudas para hijos e hijas menores de 3 años (**901**), de sobredotación y las recibidas para ayudas sanitarias (**más de 600**) pudimos saber el dinero disponible para estas últimas y la Comisión aprobó establecer como **tope de ayuda sanitaria 325€**, es decir, **50€ más que el pasado año. Se abonarán en Julio** salvo algunos casos con flecos que se abonarían en Agosto.

Desde **UGT** preguntamos la razón por la que este año se van a abonar con tanto retraso **las ayudas** y la empresa nos informa que este año se han dado muchas incidencias por no ajustarse a las bases ni aportar la documentación correctamente.

## Acción Sindical de UGT



### ACLARAMOS DUDAS DEL CONVENIO

Estamos ya inmersos en pleno periodo vacacional y creemos conveniente que algunas dudas sobre las **vacaciones y días libres** queden claras.

**Las vacaciones deben disfrutarse dentro del año natural pero** si por necesidades no se han podido disfrutar antes del 31 de Diciembre **el plazo se amplía hasta el 30 de Abril del siguiente año**. Con los días de **Libre Disposición no ocurre exactamente lo mismo** ya que sólo se permite ese plazo si se han denegado expresamente. Además, se pueden denegar por necesidades del servicio, sin más. **Conclusión: solicitud siempre estos días de Libre Disposición antes que las vacaciones para evitar despistes y perderlos.**

Otro aspecto importante es **¿Qué pasa con las vacaciones si estoy de baja?** Pues bien:

1. **Si la baja empieza antes que las vacaciones** los días que coincidan no computarán como vacaciones y **los podremos disfrutar después.**
2. **Si la baja empieza cuando ya estamos de vacaciones** ocurrirá **como en el caso anterior siempre que haya hospitalización**, aunque ya hay sentencias a nivel europeo que reconocen el derecho de recuperar las vacaciones que coincidan con cualquier baja médica: [VER NOTICIA](#)

**Caso aparte** es que la baja sea derivada de un **embarazo, parto, lactancia natural o suspensión por maternidad** ya que se disfrutarán aunque hubiera finalizado el periodo establecido y se hará inmediatamente después de las contingencias señaladas anteriormente.



### ¿POR QUÉ SE HOSTIGA A LOS COMERCIALES?

**Lamentablemente** es todo un clásico en esta empresa que cuando los número no salen en el área de Empresas **en lugar de realizar análisis rigurosos y críticos sobre quienes marcan el rumbo se carguen las tintas en los comerciales** que por otra parte se dejan la piel día a día.

El último episodio se vivió hace unos días cuando la **Sección Sindical de UGT en Orange** supo que **se quería hacer responsables a los comerciales de los resultados del área**. ¿Qué medidas? No podemos decir nada concreto, se pidió una reunión expresa con los directores del área y aún no tenemos respuesta. Pero si hablamos con RRHH y desde **UGT les trasladamos nuestro profundo desacuerdo ante cualquier medida que implique repercutir en los comerciales las malas decisiones de la dirección**. Se trabaja con miedo, se habla de listas negras ... en lugar de poder concentrarse en el trabajo, en los clientes.



### INFORME UGT DE NEGOCIACION COLECTIVA

La **Unión General de Trabajadores** acaba de publicar su **informe sobre Negociación Colectiva entre Enero y Marzo de 2012** que recoge tanto el acuerdo entre patronal y sindicatos para el Empleo como la fallida reforma laboral impuesta por el Gobierno que pasaba por alto un acuerdo global entre empresarios y sindicatos en una clara injerencia en la interlocución entre los agentes sociales y empresariales.

En este informe podemos ver los convenios registrados y pendientes, despidos, movilidad geográfica, inaplicaciones de convenio, así como una revisión de indicadores macroeconómicos (PIB, desempleo) con previsiones de IPC. [VER INFORME](#)



## Nuestro Sector



### PERDIDA DE CLIENTES DE MOVIL

El batacazo en Abril de **Movistar** y **Vodafone** ha dado lugar a la mayor caída de clientes globales de la historia a pesar de los incrementos en **Yoigo**, **Orange** y los virtuales.

La razón principal de este desplome no es la crisis ni la caída de consumo, sino que abril fue el primer mes en que **Movistar** y **Vodafone**, los mayores operadores del mercado, decidieron poner **fin a la política de subvenciones de los terminales** como reclamo comercial. [NOTICIA](#)



### ORANGE INVERTIRÁ 300 MILLONES EN FIBRA

**Orange** construirá su propia red de fibra óptica hasta el hogar (FTTH) que permite el acceso a Internet a velocidades ultrarrápidas (más de 100 megabit por segundo), convirtiéndose así junto a **Movistar** en el segundo operador que apuesta por el despliegue de una red de nueva generación en sustitución del ADSL, basado en la antigua red telefónica de cobre.

**Orange** invertirá alrededor de **300 millones de euros en los próximos cuatro años** para desplegar la red de fibra que dará cobertura a unos 1,5 millones de hogares y negocios ubicados **en las principales ciudades españolas**. Los primeros hogares conectados estarán disponibles a partir del cuarto trimestre de este año.

La decisión de **Orange** de tener su propia red de fibra deja en fuera de juego a los otros dos operadores alternativos –**Jazztel** y **Vodafone**– que actualmente viven de alquilar el ADSL de **Movistar** y que no han anunciado planes de inversión para una nueva red de fibra. [NOTICIA](#)



### ¿VUELVE AMENA?

**La marca verde de la telefonía móvil está preparando su regreso.**

Será a finales de junio cuando se produzca el relanzamiento de la marca **como un operador de bajo precio** especialmente dirigido al **mercado juvenil**. La nueva Amena conservará parte de la identidad corporativa de la firma comercial de Retevisión Móvil, una de las enseñas más valiosas y carismáticas de la telefonía móvil española, creada hace 14 años.

Fuentes de **Orange** han confirmado a EFE que **está estudiando la salida de un nuevo servicio al mercado con el nombre de Amena pero que todavía no pueden anunciar oficialmente de que se trata.**

La resurrección de la línea de telefonía, con la que la empresa naranja **pretende posicionarse como el segundo operador** de telefonía móvil de España en número de clientes en perjuicio de **Vodafone** (actualmente la marca de France Télécom cuenta **con una cuota de mercado del 20%** frente al 28% de **Vodafone**), **competirá directamente con los OMV** especializados en **bajo coste** que ofrecen sus servicios a través de la red de **Orange**, como Simyo o MásMóvil, si finalmente se materializa precisamente en uno de ellos.

[FUENTE 1](#)

[FUENTE 2](#)

[FUENTE 3](#)

## ¿Sabías qué ...?

### UGT GANA LAS ELECCIONES EN TELEFONICA MOVILES



**UGT ha vuelto a ganar las elecciones de manera contundente** en una de las empresas más importantes de nuestro sector con **46** delegados en toda España (**más del 40%**), **muy por delante de la segunda fuerza**, CCOO, con 27. Os adjuntamos los [RESULTADOS](#) y el [COMUNICADO](#) de los compañeros de **UGT** en dicha empresa y les felicitamos por su labor.

Desde hace más de un año las elecciones están permitiendo a **UGT** ser el sindicato de referencia en **Telefónica**, **Vodafone**, **ONO**, **Telyco** ... y ahora volvemos a repetir éxito en **Móviles**. Estamos demostrando que **merece la pena apostar por UGT** y los trabajadores nos apoyan.

## ¿CÓMO EMPEZÓ LA CRISIS? ¿POR QUÉ SE PERMITIÓ? ¿SON LOS RECORTES SOCIALES LA SOLUCIÓN?

Desde la **Sección Sindical de UGT en Orange** hemos querido realizar un análisis sobre todo esto y enfocarlo a los dos grandes servicios públicos que están intentando arrebatarlos: **la educación y la sanidad**. Primero hablando de la crisis para después analizar como ha podido afectar a nuestro país y a nuestro estado de bienestar. Intentaremos explicar por ejemplo **cómo es posible que la quiebra de Lehman Brothers provoque que en España se tenga que privatizar la Sanidad**.

### ¿CÓMO HEMOS LLEGADO A ESTO?

En este primer análisis intentamos explicar cómo las condiciones para que la crisis se gestara sólo fueron posibles tras **cambios legislativos**. A raíz de estos cambios se permitieron a ciertas entidades dedicarse a negocios y prácticas que al dejar de estar reguladas provocaron una enorme burbuja cuyo máximo exponente fueron las famosas **hipotecas subprime en EEUU**.

También explicaremos **como EEUU ha podido empezar a crecer mientras en Europa estamos en plena recesión**, algunos, y quienes están siendo realmente los **principales beneficiados pero también los perjudicados**.

Y nos preguntaremos si estamos ante una crisis o ante **la mayor estafa de la historia**.

### [¿Cómo hemos llegado a esto? - Un análisis de la crisis](#)

#### **RECORTES EN EDUCACIÓN: gran error y mayor torpeza**

En aras de reducir la deuda y ajustarnos al objetivo de déficit se exige a las Comunidades Autónomas que **reduzcan los gastos en lugar de aumentar los ingresos** vía impuestos como el de sociedades o el de patrimonio para que paguen los que tienen capacidad de hacerlo.

Esta política de ajustar vía recorte tiene un límite, hemos tocado hueso, y como siguen empeñados en recortar y recortar han tocado de lleno la base de nuestra sociedad: **la educación**.

Pero, ¿realmente reducimos la deuda con esto? Aquí podéis ver que no:

### [Recortes en Educación - Un análisis del objetivo real que persiguen](#)

#### **RECORTES EN SANIDAD: una agresión sin precedentes**

Con los mismos argumentos anteriores intentan decirnos que nuestro sistema sanitario no es viable ni sostenible, pero la verdadera razón es que **se trata del mayor negocio** al que algunos llevan años intentando meter el diente y la crisis ha hecho de sus sueños una realidad:

### [Recortes en Sanidad - La búsqueda del negocio](#)