

Sección Sindical de UGT en ORANGE

INDICE

Artículos	Pág.
¿Qué está pasando en la empresa?	1
Acción Sindical de UGT	3
Nuestro Sector	4
¿Sabías qué ...?	5

CONTACTO

Pº Club Deportivo 1 28223 Pozuelo de Alarcón
Parque Empresarial La Finca, Edif. 8 Pta 0
Sala San Marino
Tlf: 912522798 – 0495 Fax: 912522737

www.ugt-orange.es/contacto
ugt.seccionsindical@orange.com

¿Qué está pasando en la empresa?

RESULTADOS ORANGE EN ESPAÑA EN Q1



El pasado 23 de Mayo la empresa convocó a los representantes de los trabajadores y las trabajadoras para exponernos los resultados económicos de **Orange** en España en el primer trimestre del año, y **UGT** acudió representando tanto a trabajadores de **Orange** España como de **Orange** Catalunya, ya que somos el único sindicato con presencia en ambas.

En primer lugar hay que dejar claro que **el entorno económico global** (macro y micro), el **europ**eo y especialmente el **español** son realmente adversos y prueba de ello es que **el conjunto del sector retrocede más de un 6%**.

Mientras se produce este retroceso y que nuestros principales competidores, **Movistar** y **Vodafone**, **caen entre el 9% y el 10%** **Orange** **crece un 2,3%**. Este dato refleja que las cosas se están haciendo bien y **quienes trabajamos en Orange tenemos mucho que ver en ello**. Si vamos a los detalles conviene decir que **seguimos creciendo** en número de clientes, en fijo de manera significativa aunque **Jazztel** sigue por encima, y somos además quienes tenemos mejores resultados en portabilidades.

Es cierto que el impacto de la bonificación de 200€ que **Movistar** da a clientes de **Orange** por cambiar a su compañía ha tenido incidencia, pero **aún así seguimos teniendo mejores resultados**. Pensamos que, al menos de momento, subvencionar el terminal sigue siendo necesario y bien acogido por los clientes.

Hay varios **proyectos ambiciosos** para mejorar la red, en calidad, rapidez, servicios, etc... que repercutirán en una mayor satisfacción de los usuarios. Esto combinado con la apuesta de **integrar el centro de atención al cliente de Oviedo** debe hacer que demos un salto de calidad a todos los niveles: mejores servicios, mejor atención al cliente, mejor fidelización etc...

Con estos datos **UGT** considera que **Orange** debe consolidar la plantilla en España ya que **somos los principales artífices** de estos resultados y **si queremos seguir así no sobra nadie**.

¿Qué está pasando en la empresa?



COMISIÓN DE INTERPRETACIÓN Y EMPLEO

La **Sección Sindical de UGT en Orange** se reunió el pasado 23 de Mayo en el seno de la comisión de interpretación y empleo con la empresa y el resto de la RLT.

Pedimos a la empresa que trabaje más la **movilidad interna como alternativa al despido** ya que tenemos la sensación que es un recurso infrutilizado. En este contexto nos trasladan la intención de realizar un curso sobre movilidad interna para toda la plantilla.

También pedimos saber si existe algún programa de **retención del talento para evitar que personas muy válidas se marchen de Orange** por falta de incentivos, y nos informan que se está gestando algo pero que no hay nada previsto en el corto plazo.

Pedimos de nuevo a la empresa **consensuar un protocolo de acoso** y que se **reduzcan el número de guardias en DNF**. De igual manera trasladamos nuestra disconformidad ante la **falta de datos proporcionados respecto al piloto de teletrabajo que se comprometieron a facilitarnos en Marzo**.

Se hacen tres peticiones concretas a la empresa:

- **Adelantar la subida de 0,27€/Km** prevista para el 1 de Enero de 2013 ya que afecta sobremanera al colectivo comercial, un colectivo que necesita gestos positivos de la empresa.
- Al igual que se ofrecieron 125€ a personas del G0, dar la posibilidad de quienes tienen tarjetas lanzadera y prefieran venir en transporte público puedan solicitarlo y se **subvencione el abono transporte con lo que se ahorraría la empresa al no usar lanzadera**.
- **Mantener la flexibilidad horaria de 8 a 9:30 durante el verano**.



JORNADA INTENSIVA DE VERANO

Os recordamos que **el último día que vendremos por la tarde será el 13 de Junio y que volveremos a venir por la tarde el 19 de Septiembre**.

Desde la **Sección Sindical de UGT en Orange** queremos recordaros que la jornada de verano es un derecho recogido en convenio y que debemos ejercerlo y hacer entender entre todos que deben cumplirse los horarios laborales. En la próxima página os damos más información al respecto.

Recordad los nuevos horarios de Lanzadera:

[LANZADERA VERANO](#)



COMITÉ CENTRAL DE PREVENCIÓN

El pasado 10 de Mayo la **Sección Sindical de UGT en Orange** se reunió con el resto del Comité Central y **trasladamos por enésima vez** la necesidad de consensuar un **protocolo contra el acoso** ya que el actual y vigente fue **lanzado por la empresa de manera unilateral y sin consenso con los representantes legales de los trabajadores y las trabajadoras**.

Este hecho, junto con otros, **han sido transmitidos por UGT en la auditoría OSHAS** de prevención cuyo informe esta previsto para el 1 de Junio.

Acción Sindical de UGT



ACLARAMOS DUDAS DEL CONVENIO

Aprovechando el comienzo este mes de Junio de la jornada intensiva de verano queremos informaros de lo más relevante en cuanto a jornada, descansos ...

Nuestra jornada en cómputo anual es de 1740h y tiene una distribución regular durante la semana contemplando un horario de verano, la jornada intensiva de los viernes y un descanso para comer de 1h30min como máximo. **Esta distribución ni se aplica al colectivo comercial debido a su tipo de trabajo, pero si en cuanto a las 1740h anuales.**

Esto queremos dejarlo muy claro en este boletín ya que con la jornada de verano suele haber problemas con este y otros colectivos.

Si por **necesidades particularmente justificadas** una persona o un grupo no puede disfrutar de la jornada de verano se deberán compensar las horas de exceso y facilitar cheques de comida.

Recordad para quienes hacéis trabajos programados que deben notificáoslo con al menos 72h y realizarse de lunes a viernes (salvo algún colectivo concreto) y las excepciones por razones urgentes y justificadas deben notificarse a la Comisión de Interpretación y Empleo.

Os pedimos colaboración si se dan casos como estos, informadnos para tratarlo correctamente.

En los TPs recordad que el descanso es de 9h antes de volver empezar la siguiente jornada.



PROTOCOLO DE ACOSO

Desde su imposición por la empresa en 2010 la **Sección Sindical de UGT en Orange** ha expresado su desacuerdo, y desde 2011 con mayor intensidad hemos reclamado que debemos dotarnos en una empresa como la nuestra de un protocolo de actuación consensuado con los sindicatos.

Estamos a punto de cumplir un año en el que **UGT pide en cada reunión** dar este paso, hemos elevado desde nuestra Confederación consultas a la Inspección de Trabajo y al Instituto de Seguridad e Higiene que **avalan nuestros planteamientos, el resto de fuerzas sindicales han expresado su apoyo**, etc... por eso no entendemos que hace falta en **Orange** para que la empresa se de cuenta que **así no podemos seguir** y que precisamente sea nuestra empresa la que esté planteando dificultades a la hora de consensuar temas de acoso en el trabajo.



RECURSO DE INCONSTITUCIONALIDAD A LA REFORMA Y PRIMEROS DATOS DE SU IMPACTO

A finales de Abril la **Unión General de Trabajadores** y Comisiones Obreras presentaron un recurso de inconstitucionalidad a la reforma laboral como una medida más encaminada a frenar su implantación y a modificar sus postulados.

Os adjuntamos el texto íntegro con las motivaciones y justificaciones del recurso para que tengáis pleno conocimiento de lo que hemos reclamado: [RECURSO DE INCONSTITUCIONALIDAD](#)

Además os mostramos el informe elaborado por **UGT** donde se puede ver el impacto en los tres primeros meses de la reforma sobre las contrataciones y los despidos: [DATOS DE LA REFORMA](#)

Nuestro Sector



FRANCE TELECOM REDUCE INGRESOS UN 1.8%

Los ingresos de France Telecom cayeron un **1,8 por ciento** en términos comparables -un 0,1 por ciento excluyendo impactos regulatorios- en el primer trimestre de 2012, hasta los 10.922 millones de euros.

Por regiones, los ingresos **cayeron un 4,2 por ciento en Francia**, hasta los 5.401 millones de euros **y un 3,4 por ciento en Polonia**, hasta los 832 millones de euros, mientras que **en España crecieron un 2,3**.

France Telecom ha destacado que su estructura financiera es "muy sólida", con una fuerte liquidez. En este sentido, la compañía gala ha confirmado su objetivo de alcanzar un flujo de caja operativo de 8.000 millones de euros para el conjunto del ejercicio 2012. [NOTICIA](#)



ORANGE CRECE EN ESPAÑA UN 2.3%

La filial española de France Telecom, **Orange**, aumentó sus ingresos un 2,3% en el primer trimestre de 2012, hasta los 981 millones de euros, según ha informado este jueves la compañía, que ha precisado que **excluyendo impactos regulatorios los ingresos habrían crecido un 4,5% en este periodo**.

Por áreas de negocio, los ingresos en el segmento **móvil ascendieron a 797 millones de euros**, lo que supone un incremento del 1 por ciento -un 3,5 por ciento excluyendo impactos regulatorios-, mientras que los ingresos de la unidad **fija crecieron en un 8,6 por ciento**, hasta los 184 millones de euros.

En cuanto a la actividad comercial, la operadora ha cerrado este periodo con más de **13,75 millones de usuarios**, de los cuales **12,46 millones son de telefonía móvil**, lo que supone un 3,4 por ciento más que el pasado año, y **1,293 millones de banda ancha**, lo que representa un 12,4 por ciento más.

El ingreso promedio de los clientes de banda ancha aumentó un 2,4% hasta alcanzar los 32,7 euros. Además aumentó un 24% los clientes a los que ofrece servicio de VoIP y un 63% por ciento de su base total de clientes, liderando el mercado residencial de VoIP en España. [NOTICIA](#)



movistar

vodafone

MOVISTAR Y VODAFONE DECRECEN Y COMPARTEN ESTRATEGIAS

Son las dos grandes operadoras del mercado español y ambas han anunciado que dejan de regalar móviles a sus clientes. Pero las similitudes entre estas compañías no acaban aquí: ambas dependen de los mercados emergentes y han perdido peso en sus países de origen, mientras que, de cara al futuro, plantean las mismas estrategias.

Después de dejar de regalar móviles, tanto **Movistar** como **Vodafone** han dicho que van a **centrar sus esfuerzos en mantener a los actuales clientes**, y no en captar nuevos. Dentro de este objetivo, también se incluye **aumentar la satisfacción** de los mismos. [NOTICIA](#)

Pero **Vodafone** además cierra su peor ejercicio en España, registró una caída de los ingresos por servicios en España del **9,4%** durante su último ejercicio, concluido en marzo. La empresa justificó la bajada en la fuerte competencia, la debilidad económica y el alto desempleo. [NOTICIA](#)

¿Sabías qué ...?



5 JUNIO: DIA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE

El día Mundial del Ambiente es un vínculo por medio del cual la Organización de Naciones Unidas sensibiliza a la opinión mundial en relación a temas ambientales, intensificando la atención y la acción política.

Los objetivos principales son darle un contexto humano, motivando a las personas para que se conviertan en agentes activos del desarrollo sustentable y equitativo; promover el papel fundamental de las comunidades en el cambio de actitud hacia temas ambientales, y fomentar la cooperación, pues ésta garantizará que todas las naciones y personas disfruten de un futuro más próspero y seguro.

El Día Mundial del Ambiente es un evento en el que se realizan múltiples actividades: concentraciones en calles, conciertos ecológicos, ensayos y competencias de afiches en escuelas y colegios, plantaciones de árboles, campañas de reciclaje y de limpieza, entre otras.

Este año el país anfitrión es Brasil y el lema **Economía verde: ¿Te incluye?**

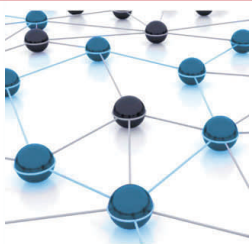


12 DE JUNIO: DIA MUNDIAL CONTRA EL TRABAJO INFANTIL

En todo el mundo, y en franca violación de los derechos de la infancia, cientos de miles de niñas y niños realizan trabajos que los privan de la educación, la salud, el tiempo de ocio y las libertades elementales.

De estos niños, más de la mitad están expuestos a las peores formas de trabajo infantil, como el trabajo realizado en entornos peligrosos, la esclavitud u otras formas de trabajo forzoso, actividades ilícitas como el tráfico de estupefacientes y la prostitución, así como la participación en conflictos armados.

La **Organización Internacional del Trabajo (OIT) instituyó el primer Día mundial contra el trabajo infantil** en 2002 como forma de poner de relieve la gravísima situación de esos niños. Este día se celebra el 12 de junio y tiene por objeto ejercer de catalizador del creciente movimiento mundial contra el trabajo infantil, reflejado en el gran número de ratificaciones del Convenio núm. 182 sobre las peores formas de trabajo infantil y el Convenio núm. 138 sobre la edad mínima de admisión al empleo.



ENTORNOS DE TRABAJO VIRTUALES EN 2020

La empresas creen que el avance tecnológico tendrá en esta década un impacto más directo en la forma en la que operan las compañías y el 80 por ciento de los directivos de empresas de varios sectores creen que las nuevas tecnologías harán que **los entornos de trabajo se convertirán al 100% en virtuales para el año 2020.**

La tecnología afecta no solo a los modelos empresariales y a las organizaciones sino también a la naturaleza de los trabajos. El impacto de la tecnología en los puestos de trabajo otorgará mayor flexibilidad a los trabajadores, mayor movilidad y mayor tiempo para otras actividades de valor. La tecnología llevará a un mercado laboral global donde se creará un mundo más digital, con un reciclaje continuo y una descentralización de las tareas.

[NOTICIA](#)