

Sección Sindical de UGT en ORANGE

ÍNDICE

Artículos	Pág.
¿Qué está pasando en la empresa?	1
Acción Sindical de UGT	3
Nuestro Sector	4
¿Sabías que ...?	5

CONTACTO

Pº Club Deportivo 1 28223 Pozuelo de Alarcón
Parque Empresarial La Finca, Edif. 8 Pta 0
Sala San Marino

Tlf: 912522798 – 0495 Fax: 912522737

www.ugt-orange.es/contacto
ugt.seccionsindical@orange.com

Perfil en [Facebook](#) Síguenos en [Twitter](#)

¿Qué está pasando en la empresa?

CONSEGUIDO EL BONO DE GRATIFICACIÓN EXTRAORDINARIA VINCULADO A CONQUISTAS 2015

orange™

Gracias al esfuerzo de todos los que formamos **Orange** en España se ha conseguido lograr el objetivo de ingresos y de EBITDA mínimo para generar el derecho a esta gratificación.

No sólo eso, los resultados han sido tan buenos teniendo en cuenta todo el contexto económico global, que **se ha conseguido un porcentaje del 7.2% a aplicar sobre nuestro salario bruto anual. Y lo que para UGT es muy, pero que muy importante: que se cobre en esta nómina de Febrero.**

UGT ha estado presente en el acto de comunicación con el CEO junto con el resto de sindicatos.

No ha sido fácil conseguirlo. **Todos vosotros habéis logrado con esfuerzo estos resultados y por ello desde UGT insistimos en sendas reuniones con la dirección para que en cuanto se supiera el dato se abonara, y si fuera en Febrero pedimos que se abonara en Febrero como así será.** Por ello queremos agradecer el esfuerzo realizado por la empresa.

Como recordaréis por el comunicado del CEO del pasado Enero de 2012 este plan **no fue acordado con ningún sindicato** aunque si debemos decir que **el esfuerzo y las argumentaciones que todas las fuerzas sindicales en Orange realizamos** durante meses dieron sus frutos. Argumentos que giraban siempre en el reconocimiento del trabajo excelente realizado por todos.

ESTA GRATIFICACIÓN ES GRACIAS AL DURO TRABAJO QUE HEMOS REALIZADO TODOS. NADIE PUEDE APROPIARSE DE ESTE LOGRO PORQUE ES VUESTRO.

Desde **UGT** al menos no pretendemos atribuirnos un mérito que es vuestro, sólo hemos cumplido con nuestro trabajo [pidiendo a Stéphane Richard](#) y **Orange** España este reconocimiento.

Enhorabuena a todos y todas, y como siempre podéis contactar con la **Sección Sindical de UGT en Orange** para aclarar cualquier duda que tengáis respecto a esta gratificación.

¿Qué está pasando en la empresa?



DESPIDOS EN EL ÁREA DE EMPRESAS

Ya os trasladamos en el pasado boletín que la **Sección Sindical de UGT en Orange** se ha reunido en varias ocasiones con la empresa para trasladar las injustificadas medidas aplicadas por este área y los despidos que ejecutan.

No se trata sólo del despido trabajadores, es que quienes se quedan están sometidos a una presión continua y a unas prácticas que atentan contra la salud de los trabajadores. **Esto también hay que denunciarlo y no denunciar sólo que hay despidos y rasgarse las vestiduras sólo cuando ocurren, desde UGT luchamos para que no haya despidos y para que quienes trabajan no se vean sometidos a las presiones que están sufriendo.**

Siguen culpando a la fuerza comercial cuando esta dinámica lleva meses y meses produciéndose. ¿Es tan difícil ver que los que fallan no son los comerciales? ¿Nadie se da cuenta que las estrategias del área no funcionan, que las herramientas con las que cuentan los comerciales son insuficientes y que las bases de datos no están actualizadas? **Aún así se toman medidas denunciabiles contra este colectivo como ya denunciarnos en el pasado** [BOLETÍN](#).

Y la empresa junto con esta área lejos de corregir nada deciden despedir a varios comerciales.

¿HASTA CUANDO VAMOS A TENER QUE ESPERAR PARA QUE LA DIRECCION COMERCIAL ASUMA SUS RESPONSABILIDADES Y NO LAS DESCARGUE EN LOS COMERCIALES?

¿CUANTOS COMERCIALES MÁS TENDRÁN QUE SER DESPEDIDOS PARA QUE ALGUIEN EN ESTA EMPRESA ENTIENDA QUE EL PROBLEMA NO ES LA FUERZA DE VENTAS Y QUE A PESAR DE LOS DESPIDOS LOS RESULTADOS NO SALEN?

¿POR QUÉ, AUN LLEVANDO MAS DE DOS AÑOS DENUNCIANDO LA GESTIÓN DE GG. CC., NO SE TOMAN DECISIONES DIFERENTES, VALIENTES Y REALISTAS?.

Desde **UGT** llevamos dos años informando a la empresa de las prácticas abusivas que están implantando pero hasta el momento la empresa asiste impasible, y por tanto **ORANGE ACEPTA** este tipo de prácticas.

Se despide a comerciales productivos que cierran para la compañía grandes operaciones. Se manda al paro sin justificación a personas productivas contribuyendo con despidos como estos a la condena y la exclusión social de estas personas en el entorno económico que tenemos. Convoan a toda la fuerza comercial a una reunión en La Finca, que es sólo una tapadera, para asegurarse que van a estar los comerciales cuando les llamen para su despido y el resto de sus compañeros pueda verlo para así **SEMBRAR EL PÁNICO**. Así no se puede vender. Así solo se fomenta el miedo en el trabajo.

Todo esto es tolerado por Orange, directores que no son capaces de remontar su área y se justifican despidiendo. **¿Esto ha servido para que el área cumpla objetivos? ¿Esto ha servido para que los comerciales vendan más?** Si no es así, **¿por qué la empresa lo tolera?**

Desde este momento la respuesta de UGT será proporcional a estas malas prácticas ejecutadas en esta área y hacia los trabajadores y trabajadoras.

¿Qué está pasando en la empresa?



COMITÉ DE EMPRESA EUROPEO Y RESULTADOS ECONÓMICOS DEL GRUPO FT 2012

A comienzos de este mes de Marzo está previsto que se reúna el **Comité de Empresa Europeo de France Telecom**.

Aunque los puntos a tratar pueden sufrir cambios de última hora, como es habitual se presentará a la representación de los trabajadores un balance con los **resultados económicos de 2012** y será interesante conocer todos estos datos para ver la evolución en el que es probablemente el peor momento de la crisis.

Además, se acaba de conocer la **más que probable venta de las participaciones en la portuguesa Sonae** y será interesante conocer los detalles. También sería un buen momento para conocer el plan de **despliegue del 4G en Europa**.

Otro de los asuntos que conviene aclarar es la situación de **Orange Bussinnes Services** ya que tal y como está evolucionando el negocio hay incertidumbre en los trabajadores y sería conveniente conocer que planes tiene el grupo con esta unidad de negocio.

in €m	FY12		
	actual	% yoy cb	% yoy cb ex.reg
Group revenues	43,515	-2.7%	-0.6%
France	21,431	-5.0%	-2.3%
Spain	4,027	+0.9%	+3.6%
Poland	3,381	-4.1%	-2.5%
RoW	8,281	+1.4%	+3.2%
European countries	3,582	-2.2%	+1.3%
Africa & Middle-East	4,126	+5.0%	+5.3%
other	593	+1.6%	+2.0%
Enterprise	7,001	-2.7%	-2.7%

Sobre los resultados del económicos del grupo en 2012 destaca que **Orange** en España incrementa un 0.9% su facturación y que el EBITDA sigue creciendo como podéis observar en las gráficas.

Los datos del resto de países son malos, sobre todo en Francia y Polonia (cuyas consecuencias desarrollamos más adelante en este boletín), aunque África y Oriente medio si están teniendo respuestas positivas.

De hecho los ingresos del grupo siguen cayendo debido a la guerra de precios, ver

[NOTICIA](#)

FY 2012 Spain

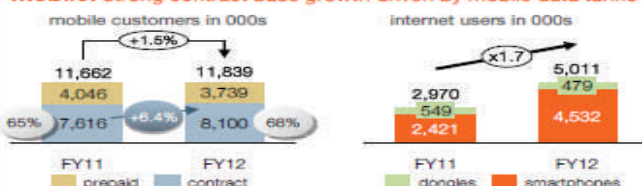
strong profitability improvement with value share growth

FY 2012 key financials (revenues +3.6% excl. regulatory impacts)

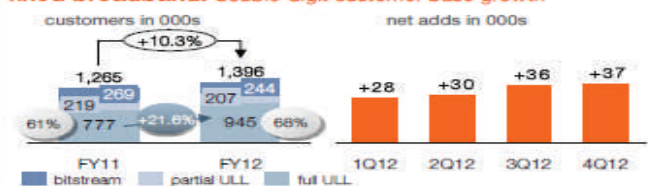
in €m	4Q12	var in cb	FY12	var in cb
revenues	1,011	+0.1%	4,027	+0.9%
personal	808	-1.7%	3,262	-0.7%
o/w personal services revenues	753	-2.0%	3,038	-2.5%
home	203	+8.0%	765	+8.8%
restated EBITDA*			951	+13.3%
personal			901	+13.1%
home			51	+17.0%
restated EBITDA margin			23.6%	+2.6pt

- personal revenues +2.4% ex. reg.
 - strong contract base growth with leadership in portability balance in FY and 4Q
 - data plans x1.7 (up to 42% penetration)
- home revenues +8.8% driven by customer growth and increasing ULL penetration
- EBITDA margin improving thanks to commercial costs optimization

mobile: strong contract base growth driven by mobile data tariffs



fixed broadband: double-digit customer base growth



Acción Sindical de UGT



EXCESO DE LOCALIZACIONES-INTERVENCIONES

Desde la **Sección Sindical de UGT en Orange** nos propusimos durante la negociación del II Convenio limitar el número de guardias que realizaban los colectivos de DNF y DSI como principales afectados por este exceso trabajando primero en reducir el número de semanas de localización.

El **compromiso de la empresa** fue ajustar a un máximo de 13 semanas de localización al año por persona y no superar las 80h de intervención salvo excepciones justificadas.

Desgraciadamente los datos que la empresa nos ha ido presentando en 2011 y 2012 no reflejan una reducción significativa de estas ratios y **según los datos que manejamos en nuestra Sección Sindical gracias a la comunicación con los trabajadores y las trabajadoras**, podemos decir que no se está logrando el objetivo. Como ejemplo, en DNF podemos informaros según nuestros datos:

	AÑO	2010	2011	2012
MEDIA SEMANAS LOCALIZACIÓN POR PERSONA		14,5	14,1	13,5
MEDIA HORAS DE INTERVENCIÓN POR PERSONA		166	141	137

Según estos datos, **ha habido avances en la localización, pero aún insuficientes** ya que la media lo que indica es que hay muchas personas por encima de 13 semanas, pero en las **intervenciones** desde **UGT** consideramos **francamente decepcionante** que la media del último periodo haya bajado sólo 4 horas al año. No es ninguna broma y **desde el punto de vista de la salud y los riesgos laborales esta situación es muy preocupante**.

Por ello, **mientras seguimos trabajando entre todos** para limitar la localización a un máximo de 13 semanas **por persona y año y no en promedio**, desde **UGT** hemos **propuesto a la empresa mediante una petición escrita formal sentarnos a consensuar un posible acuerdo económico que retribuya de manera diferenciada y mejorada las intervenciones que superen las 80h al año**. De esta manera al marcar en el CRV el campo **Complemento Intervención** (a partir de 80h al año) las **cantidades económicas sean mejoradas**.

FORMACIÓN GRATUITA UGT



Como todos los años desde **UGT** hemos lanzado la **oferta formativa gratuita para trabajadores y desempleados para 2013**.

Estos cursos impartidos avalados por la fundación tripartita (Administración Pública, patronal y sindicatos) son gestionados y coordinados por la escuela de formación de **UGT Madrid MASERCISA**.

Podéis consultar el catálogo de cursos en el siguiente enlace

[FORMACIÓN MASERCISA](#)

Además, este año queremos informaros de la oferta formativa que la UNED ha lanzado hace pocas fechas. Se trata de **formación gratuita online** y en función de la acción formativa se puede conseguir un **certificado de aprovechamiento o un Diploma de la UNED**. Son cursos que podemos iniciar y acabar cuando consideremos oportuno y nuestras situaciones personales y laborales nos lo permitan. Van desde idiomas, hasta emprendedores, TICs, empresas, contabilidad ...

La flexibilidad para seguirlo es muy buena, podéis solicitarlos en este enlace

[FORMACIÓN UNED](#)

Nuestro Sector



FIRMADO EL ERE EN VODAFONE

El pasado 14 de Febrero tras un mes de duras negociaciones, movilizaciones, concentraciones y una huelga, se ha llegado a un acuerdo entre **Vodafone** y la representación social, una vez que se ha conseguido reducir aún más el número de extinciones forzosas de trabajo en el ERE. **De los 900 despidos iniciales se pasa a un máximo de 620 abriendo un periodo de voluntariedad** y se suben las indemnizaciones equiparándolas a la de los despidos improcedentes.

Esta firma garantizará el empleo durante dos años a los trabajadores y trabajadoras cuya actividad sea objeto de externalización (en un número no superior a 130 trabajadores); permitirá una **fórmula de desvinculación específica** para trabajadores a partir de 55 años afectados por la medida; **asegurará el empleo de la plantilla para los próximos años y salvaguardará beneficios sociales** como los tickets de comida o el concepto de la jornada intensiva de verano que la empresa pretendía suprimir de manera unilateral.

Además, gracias al esfuerzo negociador y la defensa de los derechos e intereses de los trabajadores por parte de **UGT**, **los compromisos adquiridos en la mesa de negociación se rubricarán en un convenio colectivo** que será firmado este mismo mes y cuya vigencia se extenderá hasta el próximo 31 de diciembre de 2014.

Una vez más, en un entorno económico brutalmente adverso, **UGT** ha vuelto a demostrar su responsabilidad como **sindicato mayoritario en Vodafone y en el Sector**, y su firme apuesta por el acuerdo y la viabilidad en las empresas, pilares sobre los que reposa el empleo y la paz social.

Nos alegramos de que ambas partes en esta negociación, hayan superado con la negociación los bajos y perniciosos umbrales que el Gobierno ha marcado para el despido colectivo.



orange™

SITUACIÓN DE ORANGE POLONIA

France Telecom ha informado que el anuncio por parte de su filial de telecomunicaciones polaca TPSA de unos **menores resultados trimestrales y las expectativas de un descenso en cuanto a ingresos en 2013** no tendrán un impacto en su propio pronóstico anual.

El principal grupo de telecomunicaciones de Polonia anunció que ha sufrido una **profunda caída en los ingresos en 2012** y otro recorte de dividendo afectado por la desaceleración económica y una competencia agresiva que hicieron que el beneficio neto del cuarto trimestre fuera un tercio de lo esperado por el mercado. [NOTICIA COMPLETA](#)

Aunque tal y como aparece en algunos medios de comunicación, el impacto de estos resultados puede ser mayor de lo que se piensa y veremos las implicaciones que tiene [NOTICIA COMPLETA](#)

Como os indicábamos anteriormente la situación económica global no es buena, empresas de nuestro sector están sufriendo mucho, el grupo France Telecom también está acusando la crisis, pero en España de momento estamos aguantando gracias al esfuerzo de todos.

¿Sabías que ...?



8 DE MARZO: DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER TRABAJADORA

Desde las Confederaciones Sindicales de **UGT** y CCOO hemos elaborado con motivo de este día el siguiente [MANIFIESTO](#)

Pero este año queremos hacer especial mención a las desigualdades salariales entre hombres y mujeres aún realizando el mismo trabajo, con la misma categoría profesional y en la misma empresa.

La Secretaria de Igualdad de **UGT**, Almudena Fontecha, ha afirmado que "menos salarios y menos derechos genera más desigualdad y menos crecimiento económico" y que "invertir en igualdad de oportunidades es invertir en un mayor bienestar social", algo que no está haciendo el Gobierno del Partido Popular, al contrario, "todas las modificaciones que se han hecho, en el ámbito laboral, son políticas claramente en contra de la igualdad". Por eso, ha solicitado que se cambie el rumbo de la política económica. Fontecha ha hecho estas declaraciones en la presentación del INFORME SOBRE DESIGUALDADES SALARIALES, podéis ver el informe completo [AQUÍ](#)

La Secretaria para la Igualdad ha señalado que en España la diferencia en las retribuciones salariales entre mujeres y hombres se ha mantenido casi invariable durante los últimos años y que las mujeres tienen que trabajar 82 días más que los hombres para poder percibir la misma retribución media anual, pues **la brecha salarial se situó en el 22,55%**, según los últimos datos disponibles de la Encuesta de Estructura Salarial, referentes a 2010. **Las mujeres en ese año solamente percibieron el 77,45% del salario de los hombres.**

Asimismo, ha destacado que la brecha salarial se da sobre todo en el sector privado (en términos porcentuales, es de más del doble que en el público, 28,25% frente al 12,34%) y más en unos países que en otros (así, según datos de Eurostat, Alemania supera la media de brecha salarial de la UE que se sitúa en el 16,2%, y por el contrario Portugal e Italia están muy por debajo de la media).

En este contexto cabe destacar la **propuesta aprobada por la comisión europea de imponer una cuota del 40% al menos de mujeres en los consejos de administración** de las empresas, aunque dejan en manos de los países las sanciones a imponer en caso de incumplimiento.

[VER NOTICIA](#)

ORANGE JOBS

Desde la **Sección Sindical de UGT en Orange** queremos recordaros que existe una web del grupo donde se recogen las diferentes **vacantes y puestos de trabajo** que necesitan cubrirse en el **grupo France Telecom a nivel internacional.**

Además de crear una cuenta, activar alertas, ver las ofertas abiertas, etc... se pueden realizar búsquedas por zonas geográficas, por categorías de trabajo e incluso por tipo de contrato laboral.

Os animamos a que visitéis la web, es muy interesante y una **opción de movilidad dentro del grupo** que pensamos actualmente debe ser tenida en cuenta por las oportunidades laborales que en muchos países están apareciendo.

[ORANGE JOBS](#)